

Wie erfolgen Bestellung und Lieferung ?

Bestellen Sie über unseren eMail Dialog www.IngBueroWilhelm.de mit Fahrgestellnummer und Lieferadresse. Der Versand erfolgt per Post- Nachnahme oder UPS Vorkasse, kostenfrei in Deutschland.

Wie erfolgt der Einbau ?

Für vereinfachten Einbau bieten wir den PAP-Adapter an, teilweise als Option. Selbst ein Laie kann hier den Einbau in 30 Minuten erledigen. Ohne den Adapter hat der Einbau den Schwierigkeitsgrad eines Autoradioeinbaus und dauert ca. 90 min. Der Einbau kann selbstverständlich auch bei uns vorgenommen werden.

Funktioniert die serienmäßige Einstellmöglichkeit des Fahrwerks weiterhin ?

Ja, auch nach dem Einbau können Sie mit dem serienmäßigen Schalter oder Menu das Fahrwerk einstellen. Alle Höhen sind jedoch um das Tieferlegungsmaß verringert.

Wie wird justiert ?

Wie bei einem Gewindefahrwerk kann nach der Montage um +/- 20mm achsen-unabhängig mit einem Schraubendreher an den Öffnungen neben dem Stecker justiert werden.

Muss ich die Fahrwerkoptimierung eintragen lassen ?

Eine Tieferlegung stellt eine bauartliche Veränderung dar. In Deutschland ist diese Veränderung eintragungspflichtig. Zur Eintragung stellen wir die notwendigen TÜV-Gutachten zur Verfügung. Damit ist ein problemloser Eintrag in die Fahrzeugpapiere möglich. Da es in Europa leider keine einheitliche Regelung zur Abnahme gibt, bitten wir unsere Kunden im Ausland, sich mit Ihren jeweiligen Behörden in Verbindung zu setzen. In der EU werden unsere Gutachten akzeptiert.

Erlischt mit dem Einbau der Fahrwerkoptimierung die ABE des Fahrzeuges ?

Nein. Mit dem Einbau der Fahrwerkoptimierung erlischt die ABE des Fahrzeuges nicht. Sofern dazu in einzelnen Fällen Eintragungen in der Betriebserlaubnis notwendig sind, erhält der Kunde selbstverständlich alle dafür notwendigen Unterlagen wie TÜV Gutachten.

Was ist beim Umbau in mein nächstes Fahrzeug zu beachten ?

Bei einem Übertrag der Fahrwerkoptimierung auf ein folgendes Fahrzeug bleibt die Garantie von 36 Monaten auf das Gerät bestehen. Unser Fahrzeugwechsel-Service beinhaltet einen neuen Kabelbaum, Einstellung, Tüv-Gutachten und Einbauanleitung.

Werden beim Einbau der Fahrwerkoptimierung Serienteile überlastet ?

Bei der Entwicklung unserer Teile wird auf den Erhalt der Alltagstauglichkeit geachtet. Dazu wurden intelligente Sicherheitsfunktionen installiert, welche die Belastungsrisiken managen. Darüber hinaus wird die Zuverlässigkeit in umfangreichen Tests immer wieder unter Extrem- und Dauerbelastungen getestet.

Was ist mit den Garantieleistungen ?

Für den Geltungsbereich der EU und der Schweiz gewähren wir auf unsere Teile eine Garantie von 36 Monaten ab Einbaudatum. Daneben gilt natürlich die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten.

An wen wende ich mich, sollten durch die Fahrwerkoptimierung Schäden an meinem Fahrzeug entstehen? Wer trägt die Kosten ?

Im Schadensfall sollten Sie sich möglichst an den Händler wenden, über den unsere Teile verbaut/bezogen wurden. Dieser stimmt den Schadensfall mit uns ab. Im akzeptierten Garantiefall und nur nach Freigabe übernehmen wir die Kosten für die Reparatur des Schadens im Rahmen der Garantiebestimmungen.